



## AOT ประกาศแจ้งเตือนผู้โดยสารสายการบินแอร์เอเชียเพื่อเวลาล่วงหน้า 3 ชั่วโมง

ดร.กิริติ กิจมานะวัฒน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT) กล่าวว่า ตามที่ได้รับแจ้งจากสายการบินแอร์เอเชีย ว่ามีแผนปรับปรุงระบบการจองและระบบประมวลผลผู้โดยสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสำรองที่นั่งและบริการผู้โดยสารให้ดียิ่งขึ้น ในช่วงวันที่ 7 สิงหาคม 2567 เวลา 16.00 น. ถึงวันที่ 8 สิงหาคม 2567 เวลา 02.00 น. ซึ่งอาจทำให้ผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินแอร์เอเชียทุกสนามบินไม่ได้รับความสะดวกในช่วงเวลาดังกล่าว เนื่องจากอาจต้องใช้ระยะเวลาในการออกบัตรโดยสารนานกว่าปกติ โดยสายการบินแอร์เอเชียได้ให้คำแนะนำแก่ผู้โดยสารดำเนินการเช็คอินด้วยตนเองล่วงหน้า พร้อมใช้บัตรโดยสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Boarding Pass) หรือเผื่อเวลาอย่างน้อย 3 ชั่วโมงสำหรับการเช็คอินที่เคาน์เตอร์เช็คอินที่สนามบิน ทั้งนี้ ผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการพัฒนาระบบฯ จะได้รับการแจ้งเตือนผ่านทางอีเมล และข้อความ SMS เพื่อรับการแจ้งเตือนล่าสุดเกี่ยวกับสถานะเที่ยวบินแอร์เอเชีย

AOT คาดว่าจากการปรับปรุงระบบดังกล่าวของสายการบินแอร์เอเชียจะไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการของท่าอากาศยาน ซึ่ง AOT ได้เตรียมความพร้อมและประสานงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในการดำเนินการให้การเดินทางของผู้โดยสารเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย ณ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ AOT อย่างไรก็ตาม ขอความร่วมมือผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินแอร์เอเชียเพื่อเวลาอย่างน้อย 3 ชั่วโมงสำหรับการเช็คอินที่สนามบิน เพื่อป้องกันการพลาดเที่ยวบิน

ฉบับที่ 49/2567 วันที่ 7 สิงหาคม 2567

ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0 2535 5245, 0 2535 5240

โทรสาร 0 2535 5216

อีเมล aot\_media@airportthai.co.th

เว็บไซต์ www.airportthai.co.th